



Liebe Leserin,  
lieber Leser

Ohne schwarzmalen zu wollen: Die Welt ist in Aufruhr. Linke und rechte Populisten wüten, die Demokratie wird mit Füßen getreten. Die Menschen reagieren verunsichert, haben Angst um Hab und Gut und misstrauen jedem und allem. Was wiederum der ideale Nährboden ist für Extremismus aller Art.

In solchen Zeiten ist Sicherheit umso wichtiger. Die Heimat, wo man sich wohlfühlt, Familie und Freunde, auf die man zählen kann, sind elementar und bilden die Eckpfeiler von Geborgenheit und Vertrauen.

Doch das private und soziale Umfeld vermag nicht alle Unsicherheiten abzufedern und aus dem Weg zu räumen. Dann und wann braucht Firmen wie die Fraumünster, die sich um Eventualitäten und Risiken kümmern. Mit klarem Verstand und Herz. Und mit guten Ideen.

Wir sind auch im neuen Jahr mit viel Freude für Sie da – denn Sicherheit bedeutet Lebensqualität.

HERZLICH, IHR MARCO SCHLATTER



Liebe Kundin,  
lieber Kunde

Bei Fraumünster haben Sie es nicht mit Siri oder Alexa zu tun – sondern mit richtigen Menschen, die sich mit Herzblut für Sie engagieren. Trotzdem: Fraumünster steckt viele Ressourcen und auch Zeit in die Digitalisierung. Aktuelles Beispiel: unsere Online-Lösung für den Abschluss einer Bauherrenhaftpflicht- und Bauwesenversicherung. Testen Sie dieses Angebot unter <https://assepro.online/ops/offer>, wir sind gespannt auf Ihr Feedback!

Eine neue Dienstleistung innerhalb der Assepro-Gruppe ist das Riskmanagement. Dabei geht es um weit mehr als um den «blossenen» Abschluss einer Versicherung. Es geht um die ganzheitliche Auseinandersetzung mit Risiken und die Sensibilisierung für mögliche Ursachen und deren Wirkung auf den Betrieb. Lesen Sie dazu Seite 5.

Architekten und Ingenieure aufgepasst! Seit 1. Januar 2019 haben wir eine Lösung zum Thema Doppelversicherung und doppelte Prämienzahlung in der Berufshaftpflicht-Versicherung. Welche, erfahren Sie auf Seite 6.

Dass bei uns die Betreuung nicht nach dem Versicherungsabschluss aufhört, hat sich in der Vergangenheit herumgesprochen. Wir sind auch dann für Sie da, wenns am wichtigsten ist: im Schadenfall nämlich. Wie die Abwicklung eines solchen möglichst reibungslos vonstattengeht, sagen wir Ihnen auf Seite 3.

Für Ihre Anliegen sind wir auch im 2019 höchstpersönlich und in echt für Sie da. Und Sie können sich darauf verlassen, bei Fraumünster heisst es nie: «Tut mir leid, ich fürchte, ich habe keine treffende Antwort auf diese Frage.»

IHR FABIO ALBERINI

## Fraumünster-Neujahrgrüsse

Ihnen für die Zusammenarbeit zu danken und für das neue Jahr das Beste zu wünschen, ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir tun dies schon seit Jahren auf eine etwas andere Art und Weise: Anstatt in Weihnachts- und Neujahrskarten, Druck und Versand zu investieren, spenden wir das Geld einer gemeinnützigen Institution.

Ende 2018 haben wir den Verein kidz planet mit einer Spende bedacht. kidz planet bietet sozial benachteiligten Kindern und Jugendlichen in Indien eine Grundschulausbildung und unterstützt verschiedene Organisationen mit grösseren und kleineren Beträgen. Eine gute Sache, finden wir, die wir gerne mittragen.

Unsere Weihnachtsspende haben wir kidz planet in Ihrem Namen übergeben. Verbunden mit unserem grossen Dankeschön an Sie für die grossartige Zusammenarbeit und den besten Wünschen fürs neue Jahr!



[www.kidzplanet.ch](http://www.kidzplanet.ch)

UNTER ANDEREM IN DIESER AUSGABE



**Schäden an Gebäuden  
und Fahrhabe  
infolge Terrorismus –  
bin ich versichert?**



**Das Wichtigste zum  
Riskmanagement 2.0**



**Fraumünster-Apéro  
im Wilden Westen**